

wingo\*

# Installazione TV-Box



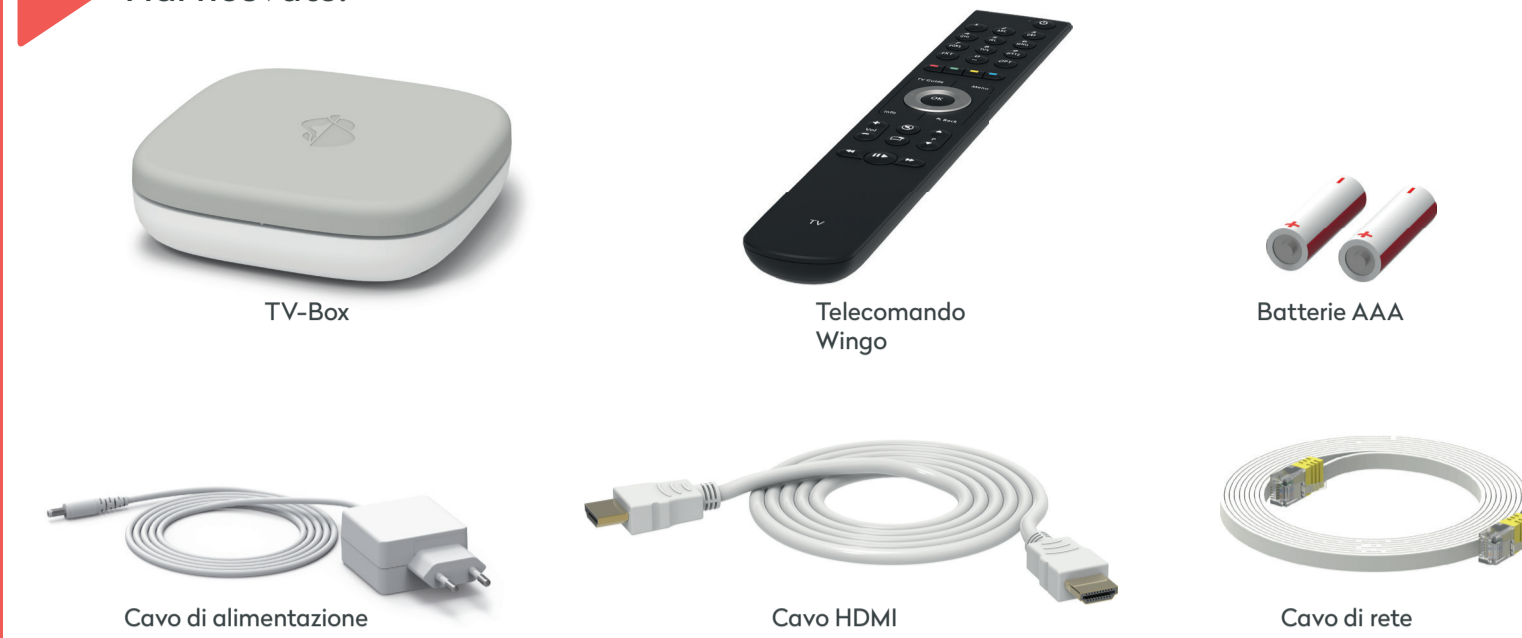
Video tutorial  
passo-passo

wingo.ch/help



11054289 10/24 IT

**1** Hai ricevuto:



**2** Il tuo Internet-Box deve essere acceso.



**3** Connetti il TV-Box al televisore.



**11** Adesso sei pronto per goderti i tuoi film!



Ecco una panoramica dell'installazione:



**4** Inserisci le batterie nel telecomando.



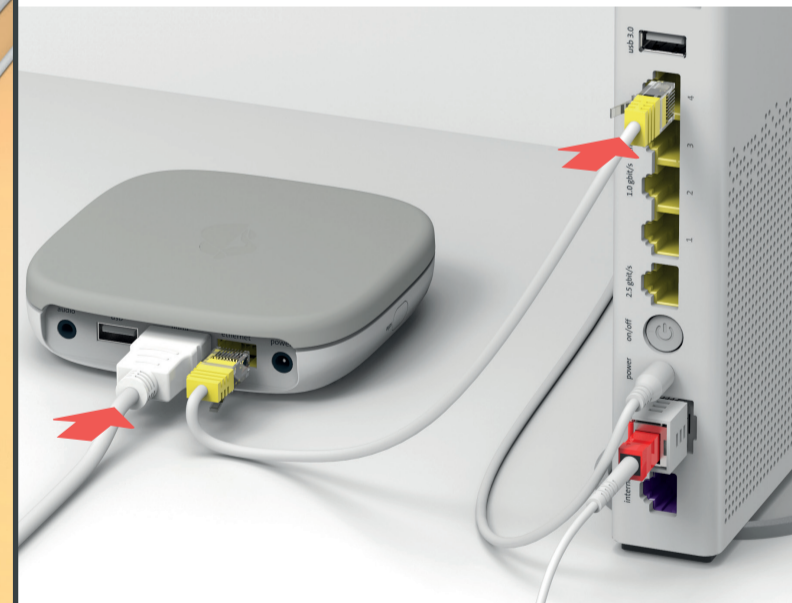
Appoggia i pollici sul vano batteria e fai scivolare via il coperchio con una leggera pressione.

**10** Attiva il Replay.



Puoi attivare il Replay su ogni canale per Replay sotto  
→ Menu → Impostazioni → Attivazione Replay

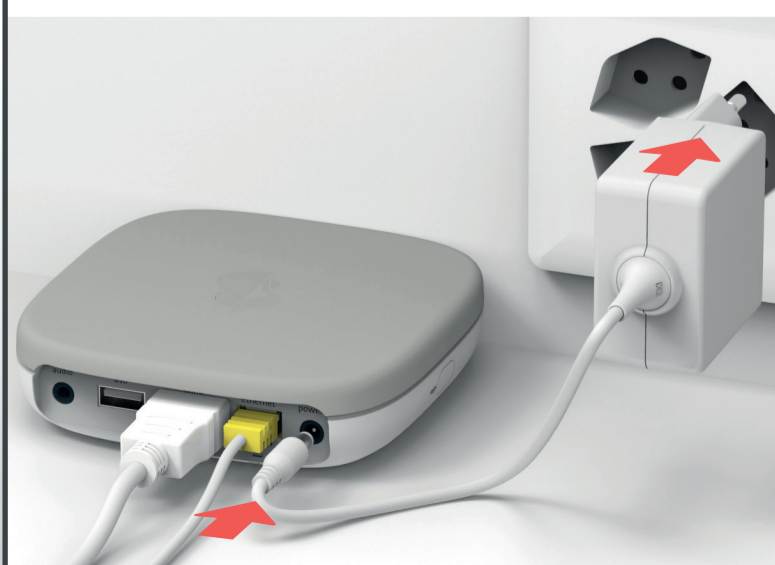
**5** Connetti il TV-Box con l'Internet-Box.



**9** Avvicinati con il telecomando Wingo al TV-Box e premi più volte «OK».



Collega il cavo di alimentazione.



**8** Seleziona la sorgente corretta.



Con il telecomando del televisore seleziona il canale HDMI giusto; confronta con la presa al punto 3.

**6** Accendi il televisore.





# Funzioni del telecomando



- Accendere/spegnere il TV-Box
- 1 2 3  
ABC DEF
- 4 5 6  
GHI JKL MNO
- 7 8 9  
PQRS TUV WXYZ
- TXT 0 OPT
- Premi 1 volta: registrare la trasmissione  
Premi 2 volte: registrare la serie
- TV Guide Menu
- TV Guide: programma televisivo  
Menu: menu principale  
OK: confermare l'inserimento  
Tasto ad anello: navigazione nel menu
- Info (informazioni sulla trasmissione in corso)  
Back (ritorna al menu precedente)
- Attivare/disattivare l'audio
- Passare tra le ultime trasmissioni/registrazioni
- Fermare la trasmissione e riprendere la visione (per registrazioni e trasmissioni Replay)

Non occorre un contatto visivo tra il TV-Box e il telecomando, in quanto la connessione avviene tramite Bluetooth. Quindi puoi riporre il TV-Box in un mobiletto di legno, meglio evitare le pareti metalliche.

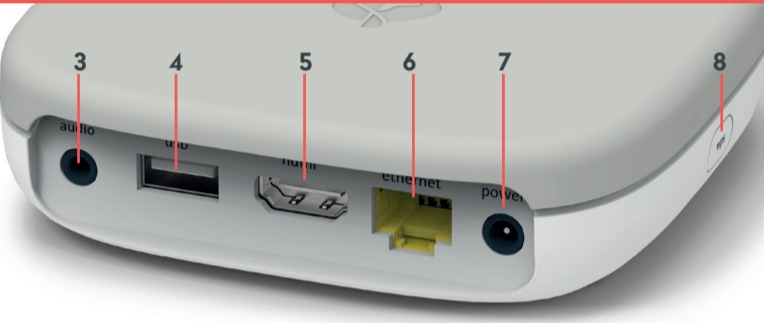
**Importante:** il TV-Box non deve surriscaldarsi, quindi è meglio tenerlo in un luogo ben ventilato.

# Comportamento dei LED del TV-Box



- 1 LED**  
La spia LED è bianca – il TV-Box è acceso.  
La spia LED è rossa – il TV-Box è in modalità standby.  
La spia LED bianca si accende brevemente – sempre quando premi un tasto.  
La spia LED è spenta – il TV-Box è spento.
- 2 Reset:** premere il tasto per ripristinare le impostazioni di fabbrica. Da usare solo se richiesto dal servizio clienti.

# Tasti e prese del TV-Box



- 3 Audio:** collegare il rispettivo apparecchio  
Digitale: impianto di Home Cinema (cavo Mini TOSLINK)  
Analogico: impianto HiFi o televisore (3,5 mm per cavo adattatore Cinch)
- 4 USB**
- 5 HDMI 2.0:** collega il tuo televisore con un cavo HDMI. Se possibile, usa un attacco UHD HDMI 2.0
- 6 Ethernet:** collegamento diretto mediante cavo Ethernet a una delle 4 prese Ethernet dell'Internet-Box
- 7 Power:** collegare alla corrente (cavo elettrico)
- 8 WPS:** collegare nuovamente il telecomando al TV-Box (v. «Il telecomando non funziona» → LED rosso lampeggiante)

# Collegamento WLAN

Ti consigliamo di collegare il TV-Box al router utilizzando il cavo Ethernet in dotazione. Se ciò non fosse possibile, puoi collegare il TV-Box al router Internet tramite la connessione wireless:



Per effettuare questa connessione wireless, collega il cavo Ethernet la prima volta, poi, dopo l'installazione iniziale del software del TV-Box, scollega il cavo e seleziona l'opzione di connessione wireless che verrà visualizzata sul televisore.

Il TV-Box può essere collegato in modalità wireless senza alcun altro dispositivo intermedio. Tuttavia, ti consigliamo di utilizzare un dispositivo come il WLAN Box di Swisscom per garantire la qualità della connessione wireless.

**Importante:** durante la risoluzione dei problemi, è essenziale utilizzare il cavo Ethernet, ad esempio per resettare il TV-Box. Ti consigliamo pertanto di tenerlo a portata di mano.

# Modificare la lingua

Puoi visualizzare il menu di Wingo TV in italiano, francese o tedesco. Seleziona sul telecomando Wingo → Menu → Impostazioni → Lingua

# Il telecomando non funziona

Premi un tasto qualsiasi e la spia LED ...

- a) ... non si accende
- b) ... è rossa
- c) ... è verde



## a) La spia LED non si accende

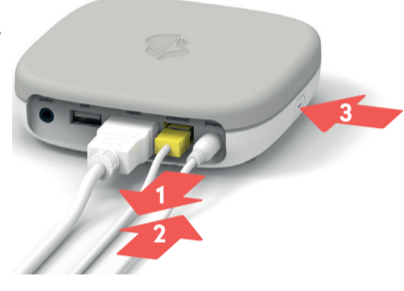
Sostituisci le batterie.



## b) La spia LED è rossa

Collega di nuovo il telecomando:

- 1 Scollega l'alimentatore dal TV-Box e ricollegalo.
- 2 Attendi che il TV-Box sia completamente acceso (sulla TV appare l'immagine).
- 3 Premi il tasto WPS brevemente e poi rilascialo.



- 4 Quando appare questa schermata premi più volte il tasto OK del telecomando fino alla conferma, premi più volte sul telecomando il tasto OK, fino alla conferma del collegamento.



## c) La spia LED è verde

- 1 Il cavo di alimentazione è inserito correttamente?
- 2 Se il problema non si è risolto, premi contemporaneamente i tasti «1» e «3», finché il LED rosso si accende. Premi il tasto OK più volte per ricollegare il telecomando.



# L'immagine televisiva rimane nera

## a) Verificare il cablaggio

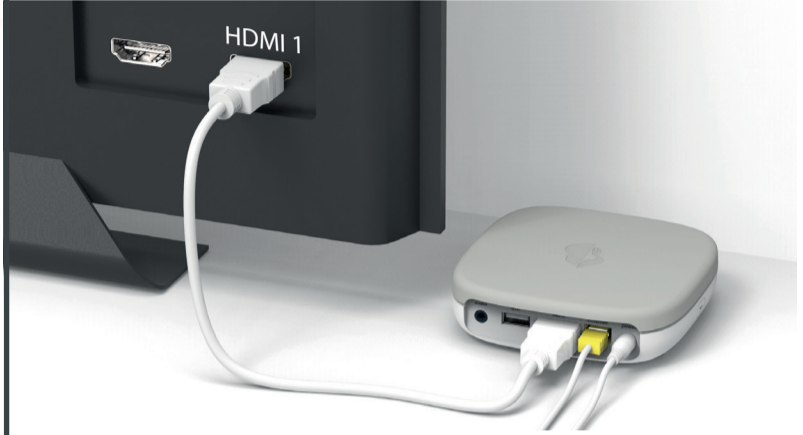
- 1 Il cavo di alimentazione e il cavo HDMI sono inseriti correttamente?
- 2 Il TV-Box è acceso (la spia LED è bianca)?

## b) Verificare la sorgente

Verifica se è stato impostato il canale HDMI corretto. La maggior parte dei telecomandi dei televisori dispone di uno dei seguenti tasti a questo scopo: HDMI, AV, Input, Source, V-tape o

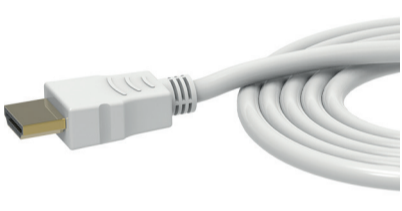


Il canale HDMI corrisponde alla presa sul retro del televisore in cui hai inserito il cavo HDMI.



## c) Verifica il cavo HDMI

Prendi il cavo HDMI Highspeed in dotazione. Con un cavo più vecchio la visione della TV potrebbe risultare tremolante o a scatti. Se hai già installato un cavo HDMI Highspeed, puoi utilizzarlo anche per il nuovo TV-Box.



# Perfetto!

Seguici su Instagram e Facebook.



@wingo\_ch



@wingoCH