

Internet-Box 4

So richtest du deine Internet-Box ein

➔ Video: Schritt-für-Schritt Anleitung



Nutze die interaktive Installationsanleitung sowie die zusätzlichen Funktionen.



Dein Internet ist jetzt bereit.

8 Schliesse dein Telefon an.
(Dies gilt nur, falls du Festnetz-Telefonie abonniert hast.)



HD-Phones:

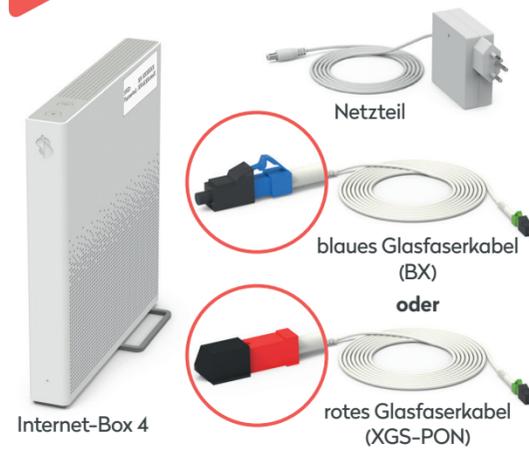
Wähle in den Einstellungen deines HD-Phones den Anmeldemodus und drücke die + Taste auf der Internet-Box. Die beiden Geräte verbinden sich nun automatisch.

Bestehende Telefone:

Schliesse dein Telefon und / oder Faxgerät nur noch an der Internet-Box an (phone 1 und 2) – nicht mehr an der Telefonsteckdose.

Lies auf der Rückseite das Kapitel «Festnetz-Telefonie (IP)». **3**

1 Das hast du erhalten:



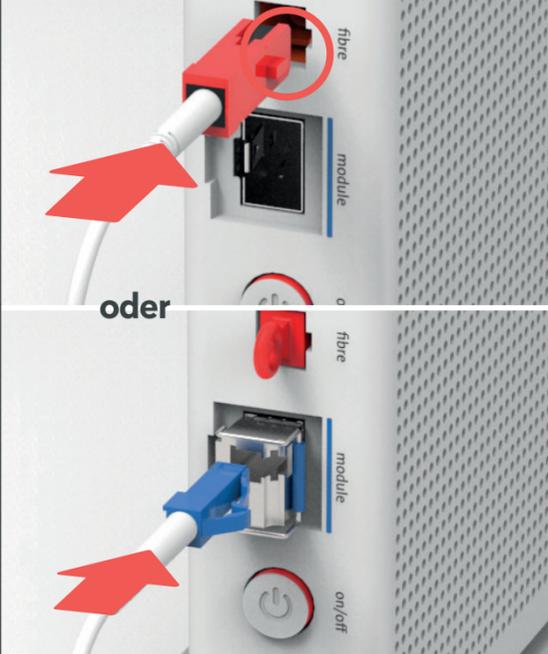
2 Positioniere die Internet-Box immer stehend und möglichst zentral.



Stelle die Internet-Box für besten WLAN-Empfang möglichst freistehend auf ein Möbel und nicht in unmittelbarer Nähe von anderen Gegenständen und Metallgehäusen. Internet-Box nicht auf die Seite legen. Hilfe dazu findest du auf der Rückseite unter «Positionierung».

3 Schliesse das neue Glasfaserkabel an der Internet-Box an, bis es mit einem Klick einrastet.

Achte bitte beim Einstecken auf die richtige Position der Kerbe.



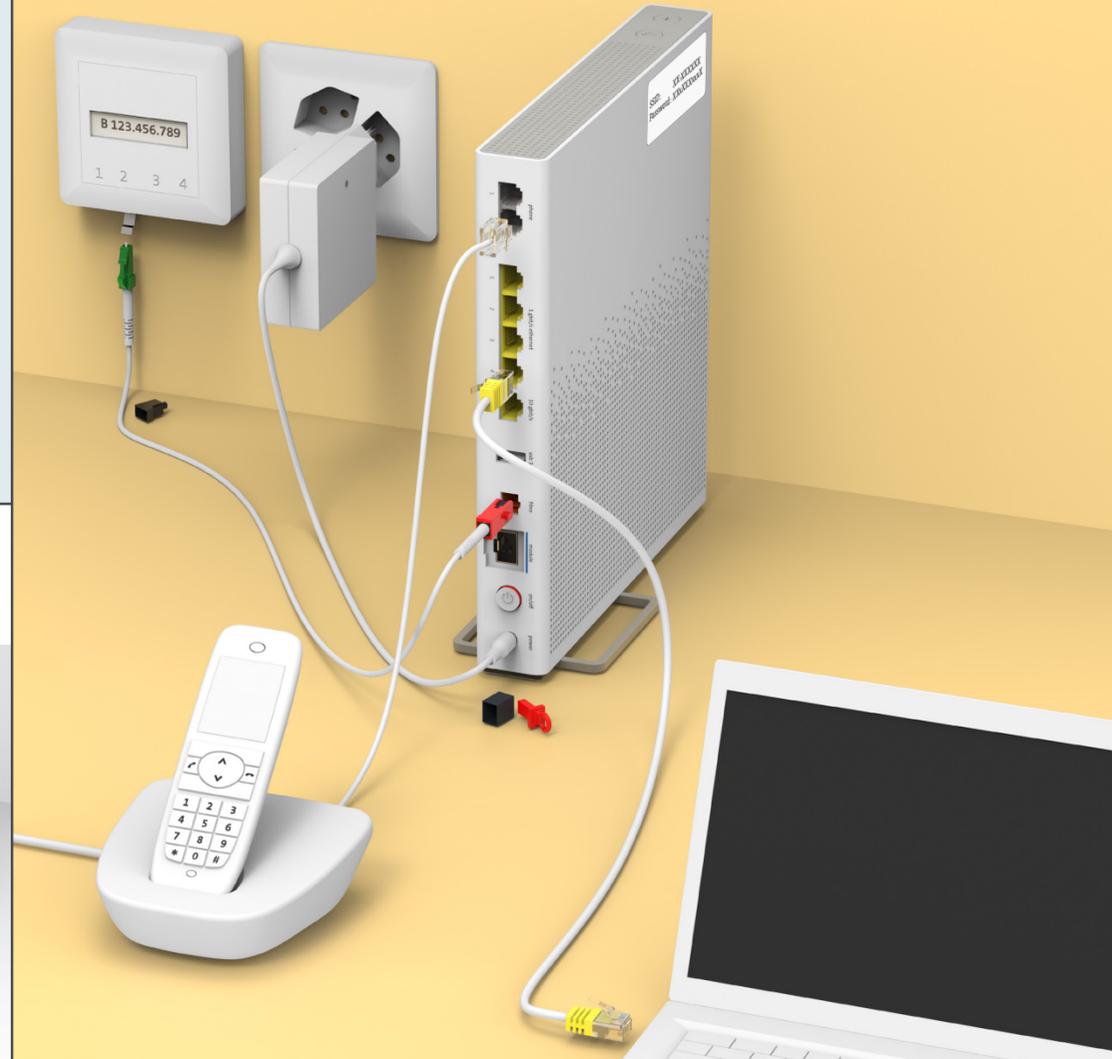
Verwende das neue Glasfaserkabel. Nimm die Schutzkappen ab, und schliesse das rote beziehungsweise blaue Ende des Kabels an der Internet-Box an. Berühre das Kabel nicht an den Enden. Blauer Glasfaseranschluss: schliesse unbedingt die Sicherung des Moduls, damit das Kabel auch richtig hält.

4 Schliesse das grüne Ende am vorgegebenen Steckplatz an.



Nur ein Steckplatz funktioniert: Nimm die Schutzkappe ab. Öffne bei der Glasfasersteckdose den vorgegebenen Steckplatz (in der Regel «2», selten «1»). Achtung: Falls deine Anschlüsse gegen oben montiert sind, ist Steckplatz 2 der zweite von rechts. Zum Entfernen des Kabels siehe Rückseite. **1**

Installationsübersicht



Dein WLAN ist aktiviert.



Dein WLAN kannst du an der Taste ein- und ausschalten.

Weitere Informationen zu deinem WLAN sowie den Zugangsdaten (WLAN-Name und Passwort) findest du auf der Rückseite dieser Anleitung. **4**

6 Schalte die Internet-Box ein und warte 5–10 Minuten.



Leuchtet die LED an der Front weiss?
Du bist nun mit dem Swisscom Netz verbunden. >Fahre mit Schritt 8 weiter.

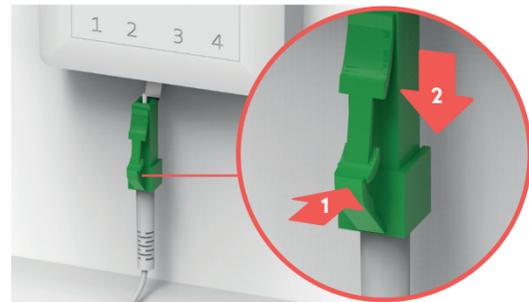
Blinkt die LED noch?
>Beachte die Hinweise auf der Rückseite unter «LED-Verhalten». **5**

5 Stecke das Netzteil ein.



Glasfasersteckdose

Tipp zum Entfernen des Glasfaserkabels:
1 Drücke den Hebel an den Stecker,
2 dann lässt sich das Kabel leicht herausziehen.



Positionierung

Empfehlung für den besten WLAN- und DECT-Empfang:
 Platziere die Internet-Box 4 möglichst zentral, freistehend und aufrecht.



Lege die Internet-Box nicht auf die Seite.

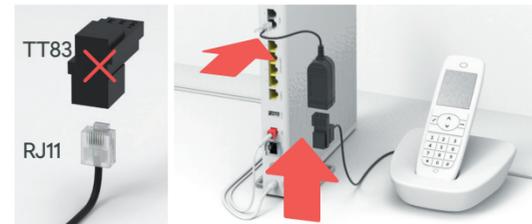


Achtung – der Verteilerschrank dämpft das WLAN- und DECT-Signal.



Festnetz-Telefonie IP

Schliesse einfach dein analoges Telefongerät an einem der beiden Anschlüsse (phone 1 und 2) der Internet-Box an. Telefonsteckdosen werden nicht mehr verwendet.



Hast du diese Steckerform (RJ11)? Falls nicht, benötigst du einen Telefon-Adapter RJ11/TT83.

Kabellose Verbindung von HD-Phones (ab 2024 verfügbar)

In der Internet-Box ist eine DECT Basisstation integriert. Du kannst bis zu fünf HD-Phones drahtlos mit der Internet-Box verbinden.

Verbindung des HD-Phones:

Schliesse dein HD-Phone gemäss beiliegender Anleitung an.
 > Internet-Box: +Taste drücken
 > HD-Phone starten und den Anmeldemodus anwählen



Hinweis zu anderen Telefonen:

Die Internet-Box 4 ist CAT-iq 2.0 zertifiziert. Alle CAT-iq Schnurlos-telefone kannst du direkt mit der integrierten DECT-Basisstation drahtlos verbinden.

Andere DECT-Schnurlostelefone hingegen kannst du nicht oder nur mit eingeschränkter Funktionalität drahtlos mit der Internet-Box verbinden. Schliesse diese Telefone per Kabel an (phone 1 und 2).



Mehrere Rufnummern abonniert

Du kannst deine Rufnummern direkt im Web-Portal der Internet-Box zuordnen.

MyWingo

Kennst du myWingo schon?

Du kannst hier dein WLAN-Passwort ändern und erweiterte Konfigurationen vornehmen.

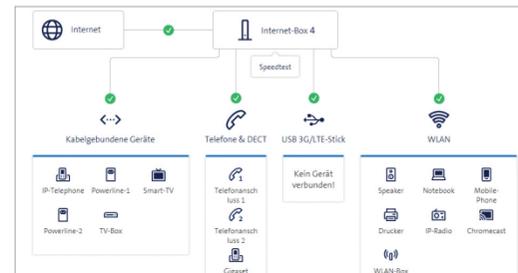
MyWingo findest du unter www.wingo.ch/mywingo
 Verwende als Login deine Email Adresse. Das Passwort wurde dir per E-Mail-Adresse zugeschickt.

Web-Portal

Wie logge ich mich ein?

Wichtig: Du musst zu Hause mit deinem Netzwerk verbunden sein.
 Gib winbox.local im Internet-Browser ein. Um sich das erste Mal anzumelden oder wenn du das Passwort vergessen hast, klicke auf «Neues Passwort festlegen».

Was kann ich im Web-Portal machen?



Du kannst hier Einstellungen ändern zu den Themen:

- > WLAN und Gast-WLAN
- > Telefonie
- > Kinderschutz (Internet-Betriebszeiten pro Gerät)
- > Energiesparoptionen
- > Netzwerkeinstellungen

LED-Verhalten

○ LED leuchtet weiss – **alles in Ordnung**

◐ LED blinkt abwechselungsweise weiss und rot – **das Gerät empfängt Konfigurationen von Swisscom**

Wenn die LED nach 10 Minuten noch blinkt:
 Schliesse die Internet-Box mit einem Ethernet-Kabel an einen Computer an und öffne www.swisscom.ch/start. Registriere hier deine Internet-Box und fahre mit der Installation (Schritt 8) auf der Vorderseite weiter.

☀ LED blinkt weiss – **es wird ein Update geladen.**
 Die Internet-Box startet anschliessend neu.

◑ LED blinkt rot – **keine Verbindung ins Internet**
 Überprüfe, ob das DSL-Kabel korrekt eingesteckt ist.

● LED leuchtet rot – **Fehlermeldung**
 Schalte die Internet-Box aus und wieder ein. Warte, bis die LED wieder weiss leuchtet.

● LED leuchtet blau – **defekte Internet-Box**
 Bitte kontaktiere Wingo für den Austausch.
Hinweis: Bei der Erstinstallation leuchtet die LED zeitweise blau. Warte 10 Minuten, bis der Installationsprozess durchlaufen ist.

Tasten und Anschlüsse



- 1 WLAN-Taste
- 2 Verbindungs-Taste (WPS/DECT)
- 3 Status-LED
- 4 Reset
- 5 Analoge Telefone/Faxgeräte
- 6 Ethernet 1 Gbit/s

- 7 Ethernet 10 Gbit/s
- 8 USB 3.0
- 9 Glasfaser 10 Gbit/s (XGS-PON)
- 10 Glasfaser 1 Gbit/s
- 11 Ein / Aus (Power)
- 12 Netzteil

Anwendungs- und Sicherheitshinweise

Zugriff und Datenbearbeitung
 Wird das Gerät an einem Swisscom Anschluss betrieben, so wird Swisscom Zugriff auf das Gerät und auf Daten gewährt, die insbesondere für die Bearbeitung zu Zwecken der Fernwartung und -unterstützung (automatische Einrichtung, Prüfung der Funktionsfähigkeit, Softwareaktualisierung) erforderlich sind. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Internet-Vertragsbedingungen.

- Installation und Wartung**
- > Stellen Sie das Gerät vertikal auf.
 - > Stapeln Sie keine anderen Geräte wie die TV-Box auf die Internet-Box und halten Sie einen Mindestabstand zu anderen Geräten von 20 cm ein.
 - > Betreiben Sie die Internet-Box nur in Umgebungstemperaturen von 0 bis 40 °C.
 - > Installieren Sie die Internet-Box nicht in der Nähe von Wärmequellen, sondern an einem gut belüfteten, trockenen Ort und schützen Sie das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung.
 - > Es darf keine Flüssigkeit in das Gerät eindringen. Verwenden Sie zum Reinigen nur ein leicht feuchtes Tuch.
 - > Berühren Sie die Internet-Box nicht während Gewitters.
 - > Öffnen Sie die Internet-Box nicht. Es besteht ein Stromschlagrisiko.
 - > Das Gerät ist für die Datenübertragung mit einem Laser ausgestattet. Schauen Sie nicht direkt in den Anschluss der Glasfaserdose, des Glasfasermoduls im Gerät oder in die Steckerenden des Glasfaserkabels.
 - > Bitte beachten Sie, dass die Sicherheitsmarkierungen und der Produktname auf dem Produktetikett auf der Unterseite des Geräts angegeben sind.

WLAN und DECT
 Die Internet-Box strahlt Radiofrequenzen aus. Die Internet-Box darf nur im Innenbereich platziert werden beim Verwenden der WLAN Frequenzen zwischen 5150 - 5350 MHz (Kanal 36-64). Das Gerät soll so platziert werden, dass ein Minimalabstand von 20 cm zwischen Gerät und Mensch sichergestellt ist. Halten Sie auch einen genügend grossen Abstand zu anderen drahtlosen Geräten wie DECT Telefonen ein. Das Gerät darf nicht umgebaut werden und nicht mit anderen WLAN oder DECT Antennen betrieben werden.
Alle Betriebsmodi:
 2.4 GHz WLAN: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40), 802.11ax (HE20/40)
 5 GHz WLAN: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80/160), 802.11ax (HE20/40/80/160)
 1880-1900MHz DECT Telefon
Maximale Sendeleistung der Internet-Box:
 WLAN (2400-2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.
 WLAN (5150-5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.
 WLAN (5470-5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.
 DECT (1880-1900 MHz) max. 24 dBm e.r.p.

Laser-Sicherheit
 Dies ist ein Laserprodukt der Klasse 1 (IEC 60825-1:2014). Die von Lasergeräten emittierte Strahlung kann für das menschliche Auge gefährlich sein. Vermeiden Sie die Exposition der Augen gegenüber direkter oder indirekter Strahlung. Das Etikett «CLASS 1 LASER PRODUCT» ist nur auf dieser Anleitung aufgedruckt und nicht auf dem Produkt aufgeklebt.
Vorsicht - Die Verwendung von Bedienelementen oder Einstellungen oder die Durchführung von Verfahren, die hier nicht aufgeführt sind, kann zu einer gefährlichen Strahlenbelastung führen.

CE Konformitätserklärung
 Die Internet-Box 4 ist CE-zertifiziert. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass die Internet-Box 4 den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter www.swisscom.ch/internetbox-doc nachgelesen werden.

Umweltinformation
 Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller Arcadyan bestätigt, dass die Internet-Box den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

Hersteller
 Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany