

➔ Vidéo: Instructions pas à pas



Utilise le guide d'installation interactif et les fonctions supplémentaires.



Ton Internet est maintenant disponible.

**8** Branche ton téléphone.  
(Uniquement si tu as un abonnement de téléphonie fixe.)



#### HD-Phones:

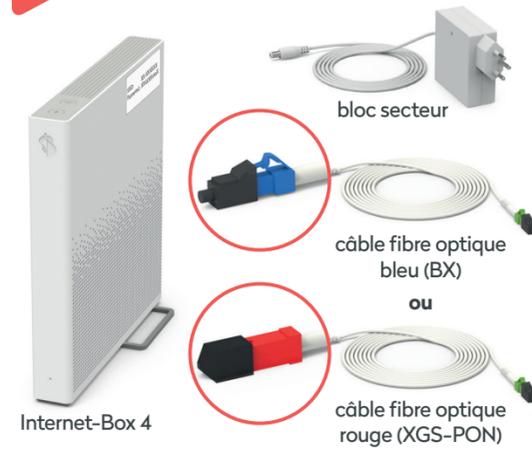
Dans les paramètres de ton HD-Phone, sélectionne le mode de connexion et appuie sur la touche + de ton Internet-Box. Les deux appareils se connectent alors automatiquement.

#### Téléphones existants:

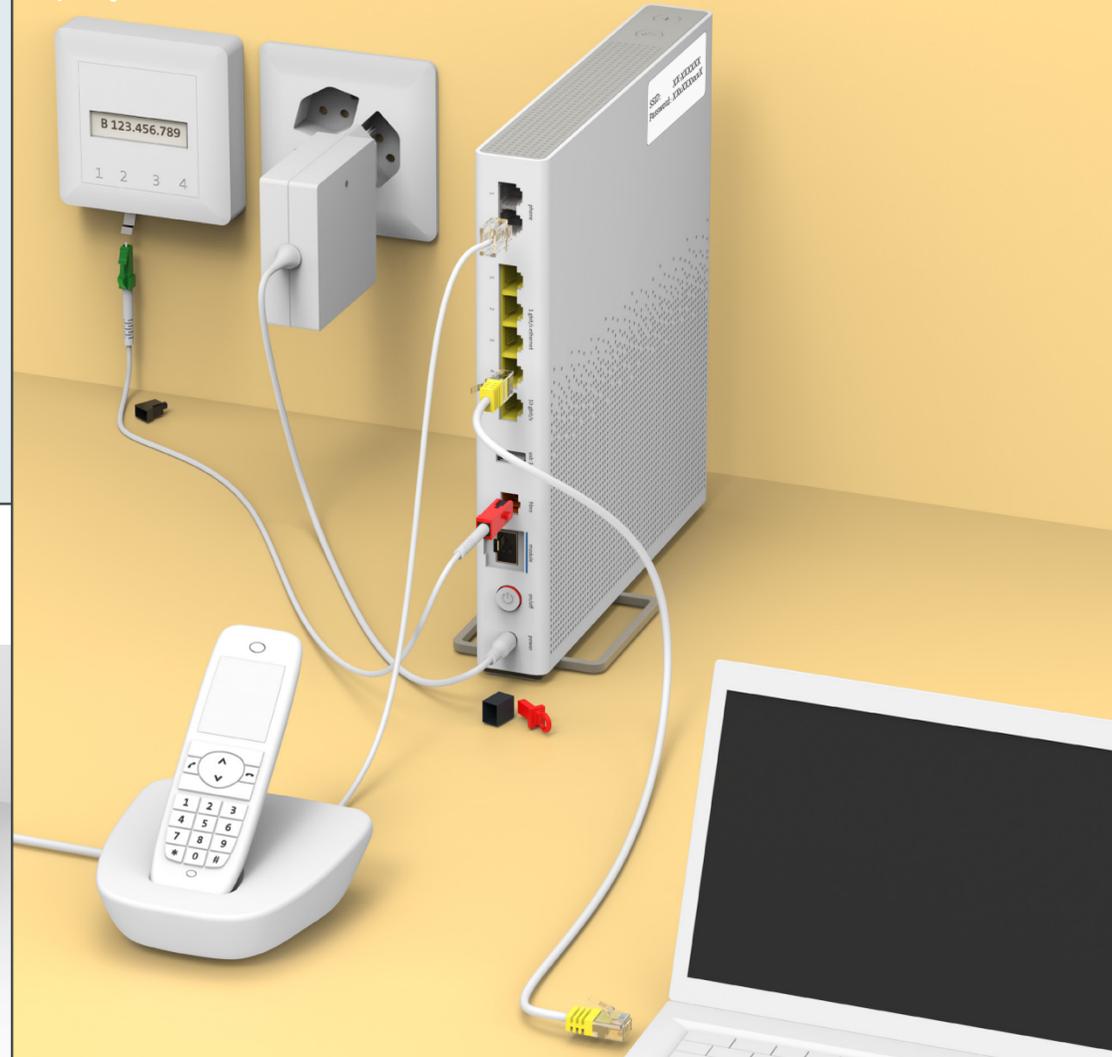
Branche ton téléphone et/ou ton télécopieur uniquement sur l'Internet-Box (phone 1 et 2) et non plus sur la prise téléphonique.

Lis le chapitre «Téléphonie fixe (IP)» au verso. **3**

**1** Matériel reçu:



Aperçu d'installation



Ton WLAN est activé.



Pour activer et désactiver ton WLAN, appuie sur le bouton Pour en savoir sur ton WLAN et les données d'accès (nom du WLAN et mot de passe), voir au verso de ces instructions. **4**

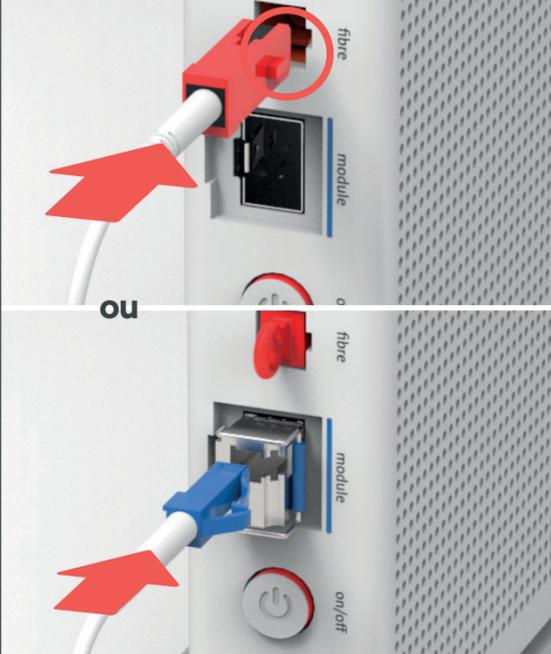
**2** Place l'Internet-Box toujours debout et dans un endroit central.



Pour une réception WLAN optimale, place l'Internet-Box sur un meuble, sans obstacle autour et jamais à proximité directe d'autres objets et boîtiers métalliques. Ne pas positionner l'Internet-Box sur le côté. Tu trouveras de l'aide au verso, à la rubrique «Positionnement». **2**

**3** Branche le nouveau câble fibre optique sur l'Internet-Box jusqu'à entendre un clic.

Vérifie bien la position de la rainure avant d'insérer.



Utilise le nouveau câble fibre optique. Retire les embouts de protection et raccorde l'extrémité rouge ou bleue du câble fibre optique à l'Internet-Box. Ne touche pas les extrémités du câble. Port fibre optique bleu: branche impérativement la sécurité du module pour que le câble tienne bien.

**4** Branche la fiche verte à l'endroit indiqué.



Fonctionne à un seul endroit: retire l'embout de protection. Sur la prise fibre optique, ouvre l'emplacement prédéfini (en général le «2», rarement le «1»). **Important:** si les ports sont placés en haut, l'emplacement 2 est le deuxième en partant de la droite. Pour débrancher le câble, voir au verso. **1**

**7** Allume l'Internet-Box et patiente 5 à 10 minutes.



Le voyant LED à l'avant s'allume en blanc? Tu es connecté au réseau Swisscom. > Passe à l'étape 8.

Le voyant LED clignote toujours? > Consulte la rubrique au verso «Signification des voyants LED». **5**

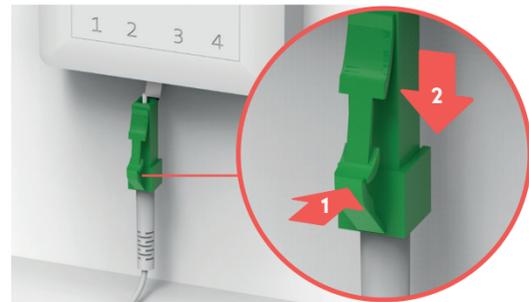
**5** Branche le bloc secteur.



## Prise fibre optique

Pour retirer le câble fibre optique:

- 1 Appuyez sur la languette de la fiche
- 2 Retirez doucement le câble



## Positionnement

Recommandation pour une réception WLAN et DECT optimale: Placez l'Internet-Box 4 debout et dans un endroit central et le plus dégagé possible.



Ne placez pas l'Internet-Box sur le côté.

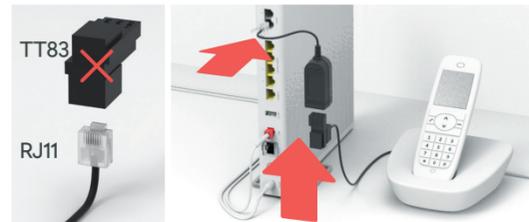


**Attention:** l'armoire de distribution atténue le signal WLAN et DECT.



## Téléphonie fixe IP

Branchez votre téléphone analogique sur l'un des deux ports (phone 1 et 2) de l'Internet-Box. Les prises téléphoniques ne sont plus utilisées.



Tu as ce type de fiche (RJ11)? Si non, tu as besoin d'un adaptateur téléphonique RJ11/TT83.

### Connexion sans fil des HD-Phones (à partir de 2024)

Une station de base DECT est intégrée dans l'Internet-Box. Tu peux connecter jusqu'à cinq HD-Phones à l'Internet-Box.

### Connexion du HD-Phone:

Raccorde ton HD-phone conformément aux instructions jointes.

- > Internet-Box: appuyez sur «+»
- > Allumer le HD-Phone et sélectionner le mode de connexion



### Remarque sur les autres téléphones:

L'Internet-Box 4 est certifiée CAT-iq 2.0.

Tu peux connecter tous les téléphones CAT-iq sans fil directement à la station de base DECT intégrée.

Les autres téléphones DECT ne peuvent pas être connectés sans fil à la station de base DECT intégrée. Le cas échéant, leur fonctionnement sera limité. Raccordez ces téléphones par câble (phone 1 et 2).



### Abonnement avec plusieurs numéros

Tu peux attribuer tes numéros directement dans le portail web de l'Internet-Box.

## MyWingo

### Connais-tu déjà myWingo?

Tu peux modifier ici ton mot de passe WLAN et paramétrer des configurations avancées.

Tu trouveras MyWingo à l'adresse [www.wingo.ch/mywingo](http://www.wingo.ch/mywingo). Utilise ton adresse e-mail comme Login. Tu as déjà reçu ton mot de passe par e-mail.

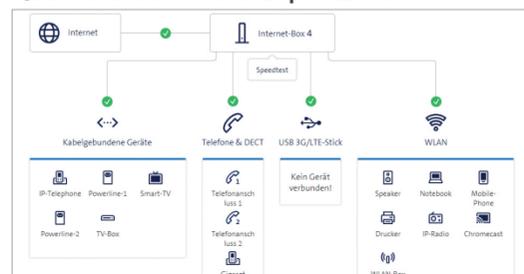
## Portail web

### Comment me connecter?

**Important:** tu dois être connecté à ton réseau domestique.

Saisis [winbox.local](http://winbox.local) dans ton navigateur Internet. Lors de ta première connexion ou en cas d'oubli de ton mot de passe, clique sur: «Définir un nouveau mot de passe».

### Quelles sont les fonctions du portail web?



Tu peux modifier les paramètres suivants ici:

- > WLAN et WLAN-invité
- > Téléphonie
- > Contrôle parental (horaires Internet par appareil)
- > Options d'économies d'énergie
- > Paramètres réseau

## Signification

- Le voyant LED s'allume en blanc – **tout est OK**
- ◐ Le voyant LED clignote tantôt en blanc tantôt en rouge

### Le voyant LED continue de clignoter au bout de 10 minutes:

raccorde l'Internet-Box à un ordinateur avec un câble Ethernet et ouvre la page [www.swisscom.ch/start](http://www.swisscom.ch/start). Enregistre ici ton Internet-Box et poursuis avec l'étape d'installation n° 8 (au recto).

- ☀ Le voyant LED clignote en blanc – **une mise à jour est en cours.** L'Internet-Box va ensuite redémarrer.

- ◑ Le voyant LED clignote en rouge – **pas de connexion Internet.** Vérifie si le câble DSL est correctement branché.

- Le voyant LED s'allume rouge – **erreur.** Débranche l'Internet-Box et rebranche-la. Attends que le voyant LED s'allume de nouveau en blanc.

- Le voyant s'allume en bleu – **Internet-Box défectueuse.** Contactez-nous pour procéder à un échange. **Remarque:** à la première installation, le voyant LED s'allume en bleu de façon sporadique. Patientez 10 minutes que le processus d'installation se termine.

## Consignes d'utilisation et de sécurité

**Accès et traitement des données**  
Si l'appareil est branché sur un raccordement Swisscom, cette dernière obtient nécessairement l'accès à l'appareil et aux données, notamment pour leur traitement à des fins de maintenance et d'assistance à distance (configuration automatique, vérification du fonctionnement, mise à jour logicielle). Plus de détails dans les conditions contractuelles Internet.

### Installation et maintenance

- > Placez l'appareil à la verticale.
- > Ne positionnez pas d'autres appareils (p. ex. TV-Box) sur l'Internet-Box et laissez une distance d'au moins 20 cm.
- > Utilisez l'Internet-Box uniquement à une température comprise entre 0 °C et 40 °C.
- > N'installez pas l'Internet-Box à proximité d'une source de chaleur mais de préférence dans un endroit sec et bien aéré, et protégez l'appareil des rayons directs du soleil.
- > Aucun liquide ne doit s'infiltrer dans l'appareil. Utilisez un tissu légèrement humide pour nettoyer l'appareil.
- > Ne touchez pas l'Internet-Box en cas d'orages.
- > N'ouvrez pas l'Internet-Box. Il existe un risque de choc électrique.
- > L'appareil est équipé d'un laser pour la transmission des données. Ne regardez pas directement dans le trou de la prise fibre optique, du module fibre optique ou dans les extrémités du câble de fibre optique.
- > Veuillez noter que les marquages de sécurité et le nom du produit sont indiqués sur l'étiquette du produit située sous l'appareil.

### WLAN et DECT

L'Internet-Box émet des ondes radio. L'Internet-Box doit être placé exclusivement en intérieur lors de l'utilisation des fréquences WLAN entre 5150 et 5350 MHz (canal 36-64). L'appareil doit être positionné de façon à maintenir une distance minimale de 20 cm entre l'appareil et les personnes. Laissez également une distance suffisante par rapport aux autres appareils sans fil, tels que les téléphones DECT. Il est interdit de transformer l'appareil et de l'utiliser avec d'autres antennes WLAN ou DECT.

### Tous les modes de fonctionnement:

WLAN 2.4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40), 802.11ax (HE20/40)  
WLAN 5 GHz: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80/160), 802.11ax (HE20/40/80/160)  
Téléphone DECT 1880-1900 MHz

### Puissance d'émission maximale de l'Internet-Box:

WLAN (2400-2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5150-5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5470-5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.  
DECT (1880-1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

### Sécurité du laser

Il s'agit d'un laser de classe 1 (IEC 60825-1:2014). Le rayonnement émis par les appareils laser peut être dangereux pour l'œil humain. Évitez d'exposer vos yeux aux rayons de manière directe ou indirecte.

L'étiquette «CLASS 1 LASER PRODUCT» est présente uniquement dans les instructions. Elle ne figure pas sur le produit. **Attention:** l'utilisation de commandes ou de réglages ou l'exécution de processus non mentionnés ici peut entraîner une exposition dangereuse aux rayonnements.

### Déclaration de conformité

L'Internet-Box 4 est certifiée CE. Le fabricant Arcadyan certifie que l'Internet-Box 4 est conforme aux exigences fondamentales et aux autres dispositions pertinentes de la directive RED concernant la mise sur le marché des équipements radioélectriques. La déclaration de conformité est accessible sur [www.swisscom.ch/internetbox-doc](http://www.swisscom.ch/internetbox-doc)

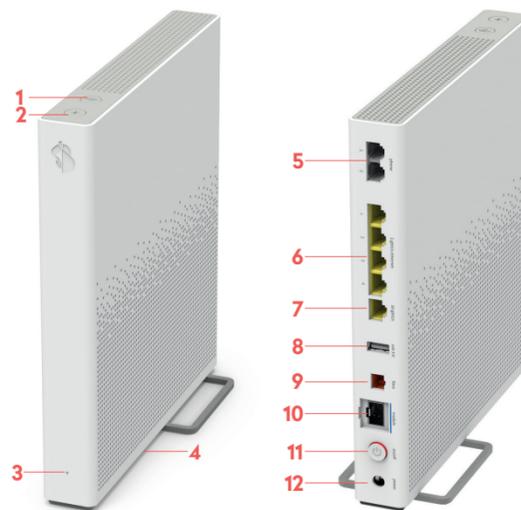
### Informations environnementales

Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé comme un déchet ménager. Il doit être retourné à Swisscom à cette fin. Le fabricant Arcadyan certifie que l'Internet-Box est conforme aux exigences fondamentales et aux autres dispositions pertinentes de la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

### Fabricant

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

## Touches et ports



- 1 Bouton WLAN
- 2 Bouton de connexion (WPS/DECT)
- 3 Voyant LED de statut
- 4 Reset
- 5 Téléphones/télécopieurs analogiques
- 6 Ethernet 1 Gbit/s
- 7 Ethernet 10 Gbit/s
- 8 USB 3.0
- 9 Fibre optique
- 10 Fibre optique 10 Gbit/s (XGS-PON)
- 10 Fibre optique 1 Gbit/s
- 11 Bouton Marche/Arrêt
- 12 Bloc secteur