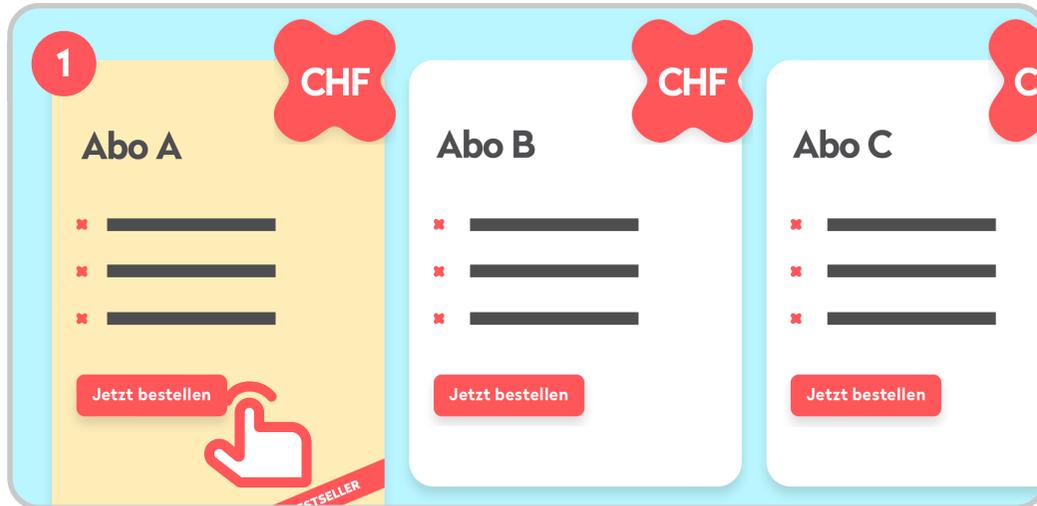
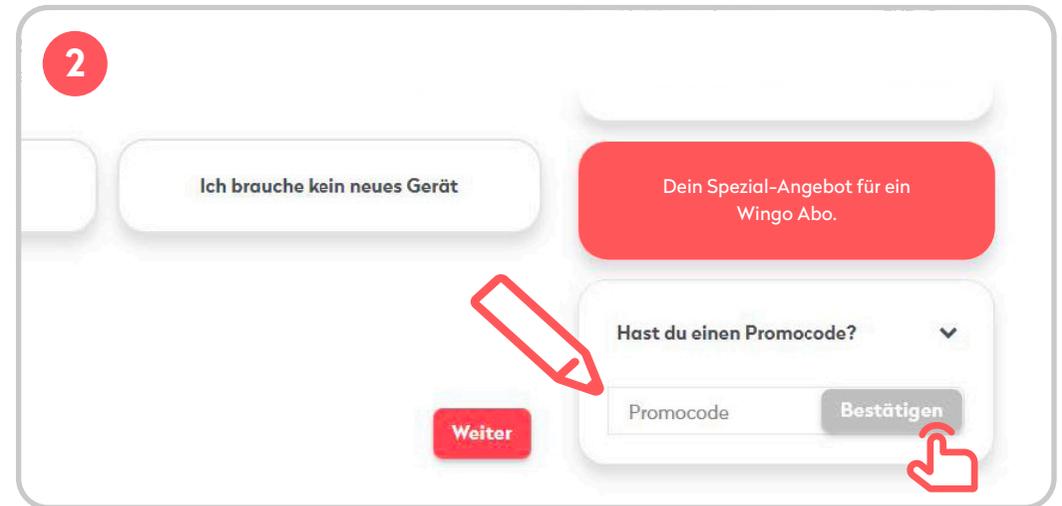


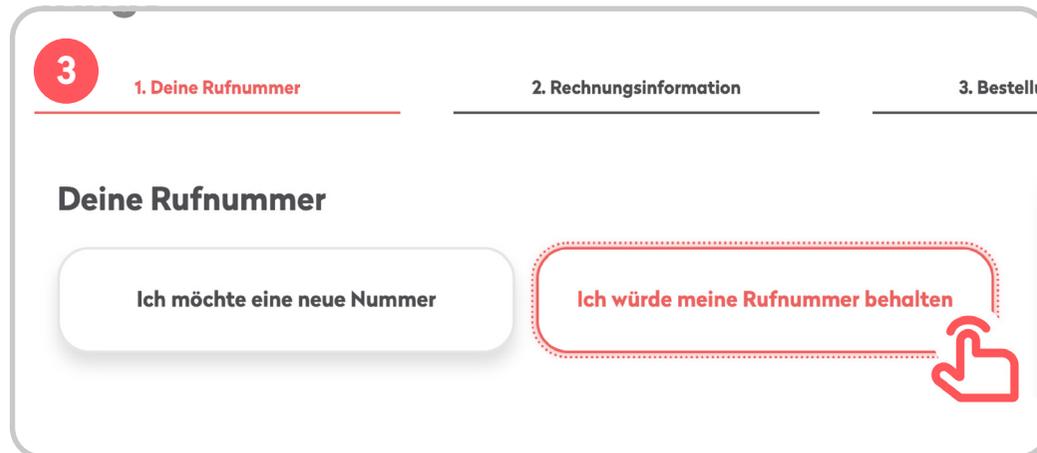
# Bestellanleitung



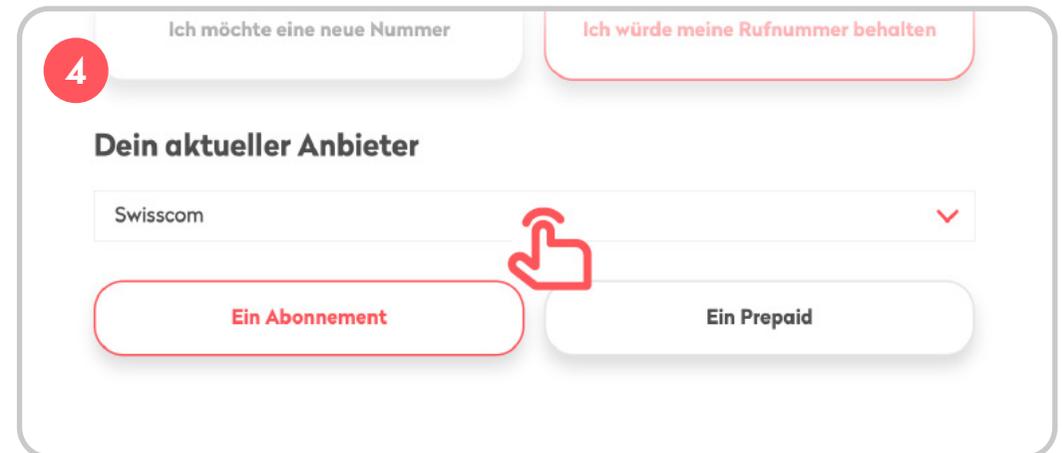
Wähle dein Wunschabo aus und klicke auf **Jetzt bestellen**.  
Damit gelangst du in den Warenkorb und kannst deine Bestellung fortsetzen.



**Hast du einen Promocode?**  
Trage hier den **Promocode** ein. Klicke danach auf **Bestätigen**.



**Deine Rufnummer**  
Geh auf **Ich würde meine Rufnummer behalten**,  
wenn du deine aktuelle Handy-Nummer mit dem neuen Angebot nutzen möchtest.



**Dein aktueller Anbieter**  
Wähle aus der Liste deinen **Anbieter**.  
Anschliessend wählst du die für dich korrekte Option aus.

5

**Deine aktuelle Rufnummer**

Du musst Inhaber dieser Nummer sein und sie darf auch nicht auf den Namen eines Unternehmens lauten. Anderenfalls musst du bei deinem aktuellen Anbieter einen Inhaberwechsel durchführen, bevor du dein Mobile bestellen kannst.

Aktuelle Rufnummer

+41 79 000 00 00 

**Deine aktuelle Rufnummer**

Trage bitte die Nummer ein, die du mitnehmen möchtest.

7

**Dein Gerät**

Hol dir dein Mobile Abo und bestelle ein Smartphone oder eine Watch deiner Wahl direkt dazu. Die erste Anzahlung machst du bei der Bestellung (per Kreditkarte), den Rest zahlst du bequem in 24 monatlichen Raten.

Ich möchte ein neues Gerät

Ich brauche kein neues Gerät **Dein Gerät**

Du kannst zusätzlich zu deinem Wingo-Abo ein Handy bestellen. Möchtest du dein Gerät wie gehabt weiternutzen, wähle **Ich brauche kein neues Gerät**.

6

**Gewünschtes Datum der Übernahme**

Du musst das Abo bei deinem aktuellen Anbieter nicht kündigen, wir kümmern uns darum.

Auf Ende der Vertragslaufzeit 

Auf ein anderes Datum

**Gewünschtes Datum der Übernahme**

Wenn du **Auf Ende der Vertragslaufzeit** auswählst, geschieht der Wechsel zu Wingo in 30 Tagen. Wünschst du ein anderes Datum, dann wähle bitte die Option

**Auf ein anderes Datum** aus.

**Wenn du nicht vom Angebot profitierst**

Bitte beachte, dass dein aktueller Anbieter vielleicht Gebühren verlangt, wenn die Kündigung vor Ende der Vertragslaufzeit erfolgt. Diese Kosten musst du selbst tragen. Kündigst du auf das Ende der Vertragslaufzeit, muss dein Vertrag in spätestens 6 Monaten auslaufen.

8

Weiter 

Klicke auf **Weiter**.

9

✓ Deine SIM-Karte wird dir ganz bequem zugeschickt (keine Identitätsprüfung)

### 1. Deine Daten bei Swisscom via SMS abfragen

Du wirst einen Identifikationscode per SMS an deine aktuelle Telefonnummer, welche du zu Wingo portieren wirst, geschickt.

SMS Senden

Was soll ich tun, wenn ich mein Handy nicht...



1. Deine Daten bei Swisscom via SMS abfragen >

### 2. Den Identifikationscode eingeben

Es wurde erfolgreich eine SMS an diese Nummer gesendet

Bitte gib hier den Code ein, welcher dir per SMS zugeschickt wurde (4 Ziffern).

Überprüfungscod

XXXX

Senden

#### Zu Wingo wechseln war noch nie so einfach

Wir senden dir einen Identifikationscode per SMS auf deine aktuelle Nummer.

So können wir sicherstellen, dass die Nummer korrekt ist und du vom Angebot profitieren kannst. Bitte klicke auf **SMS senden** und gib anschliessend den Identifikationscode ein.

10

### Wie kann man dich erreichen?

Gib deine E-Mail-Adresse ein

Bestätige deine E-Mail-Adresse

+41 Deine Telefonnummer

#### deine Adresse

Gib für jedes Eingabefeld die ersten Zahlen (PLZ) oder Buchstaben (Strasse, Ort) ein und wähle einen der Vorschläge.

PLZ

Ort

Strasse

Nr.

#### Wer bist du und wie kann man dich erreichen?

Um die Bestellung abzuschliessen, benötigen wir noch Kontaktdaten und weitere Informationen von dir.

11

Schweiz

✓ Dein Ausweistyp

Identitätskarte

Pass

Dies ist ein Pflichtfeld.

#### Deine Angaben zur Identitätsprüfung

Die Informationen zu Nationalität und Ausweistyp benötigen wir für den späteren Identifikationsprozess. Bitte wähle hier das Dokument aus, mit dem du dich identifizieren möchtest.

12

## Roaming-Kontrolle

Wählst du «Nur Inklusiveinheiten nutzen», ist deine Kostenlimite auf null gesetzt, du kannst aber Roaming nutzen, wenn du ein Abo, eine Option oder ein Paket für die Nutzung von Daten, Anrufen oder SMS/MMS im Ausland gekauft hast.

Mit «Kostenlimite festlegen» kannst du Daten, Anrufe und SMS/MMS im Ausland nutzen, bis die Limite erreicht ist. Mit Erreichen der Limite werden Anrufe unterbrochen.

Nur Inklusiveinheiten nutzen



Kostenlimite festlegen

### Roaming-Kontrolle

Lege fest, ob du im Ausland nur Inklusiveinheiten nutzen möchtest oder eine Kostenlimite festlegen willst.

14

Ihr Ausweistyp	Identitätskarte
Ausweisnummer	C2XXXXX
Ablaufdatum	29.06.2025

### Roaming-Kontrolle

Roamingkosten Nur Inklusiveinheiten nutzen

Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere sie.

Zurück

Bestellung aufgeben



### Kaufübersicht

Bitte überprüfe deine Bestellung und angegebenen Daten. Ist alles korrekt, wähle **Bestellung aufgeben**.

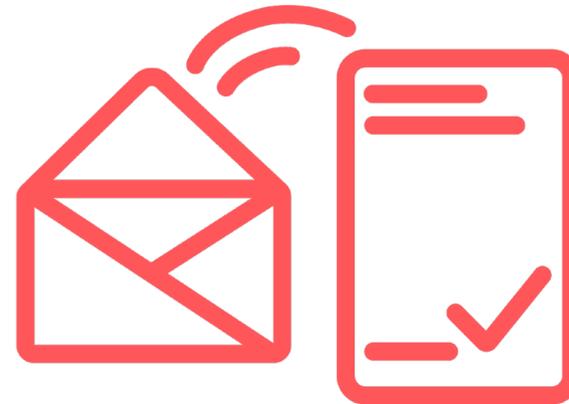
13

Weiter



Klicke auf **Weiter**.

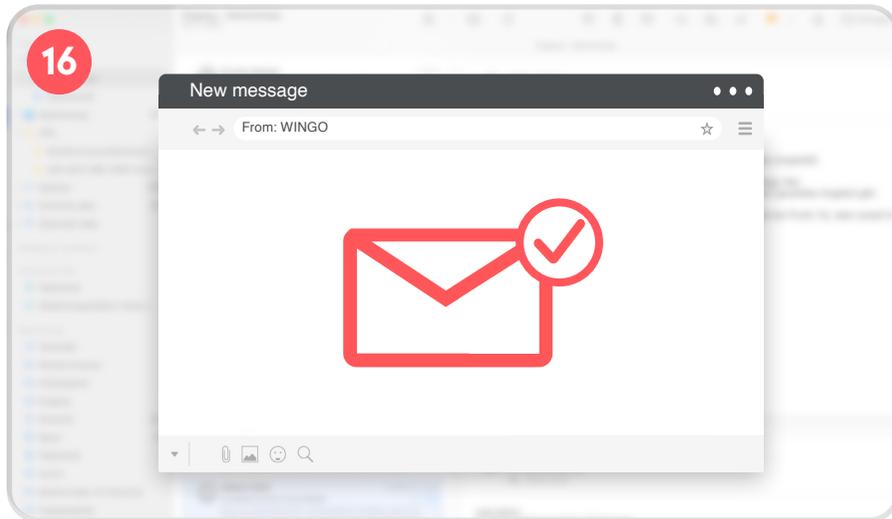
15



Nach deiner Bestellung bekommst du von uns eine E-Mail. Bitte klicke auf den Bestätigungs-Link in der E-Mail, um deine Bestellung abzuschliessen.

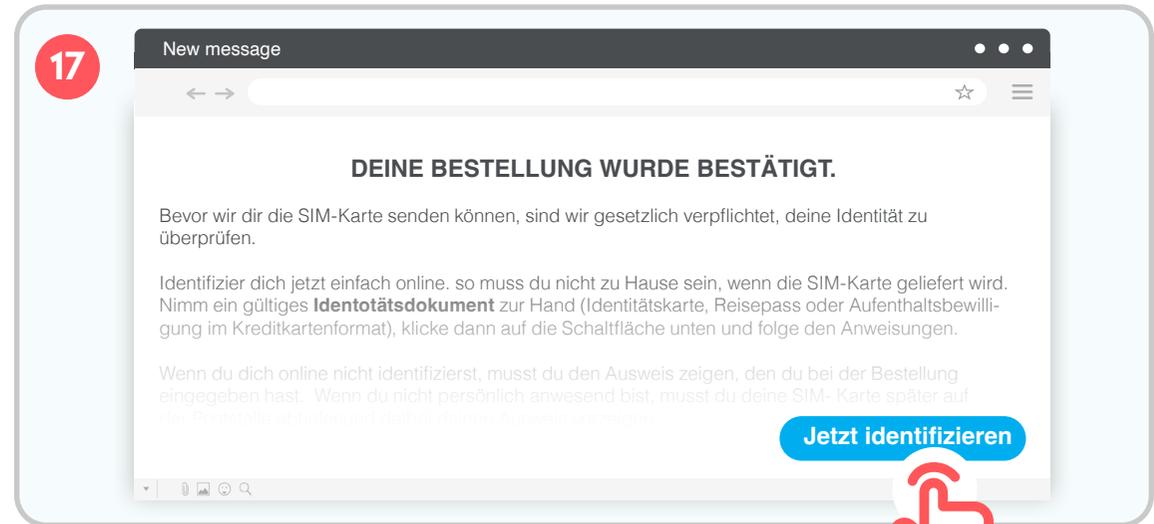
Anschliessend musst du dich noch identifizieren. Am einfachsten ist es, wenn du dafür unseren Onlineprozess nutzt. Alle Informationen dazu findest du in der E-Mail. Mit der Online-Identifikation erhältst du schnellstmöglich deine Wingo SIM-Karte.

# Online-Identifizierung



## Bestätigungsmail

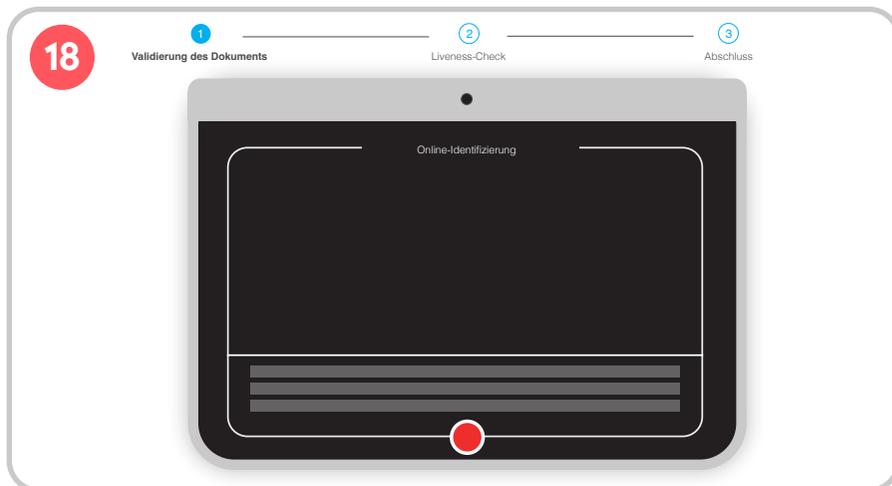
Du erhältst eine Bestätigung, dass die Bestellung abgeschlossen ist. Öffne dein Mail-Postfach und halte Ausschau nach einem Wingo-Mail. Eventuell ist das Mail im Spam-Ordner gelandet.



Klicke nun auf **Jetzt identifizieren**.

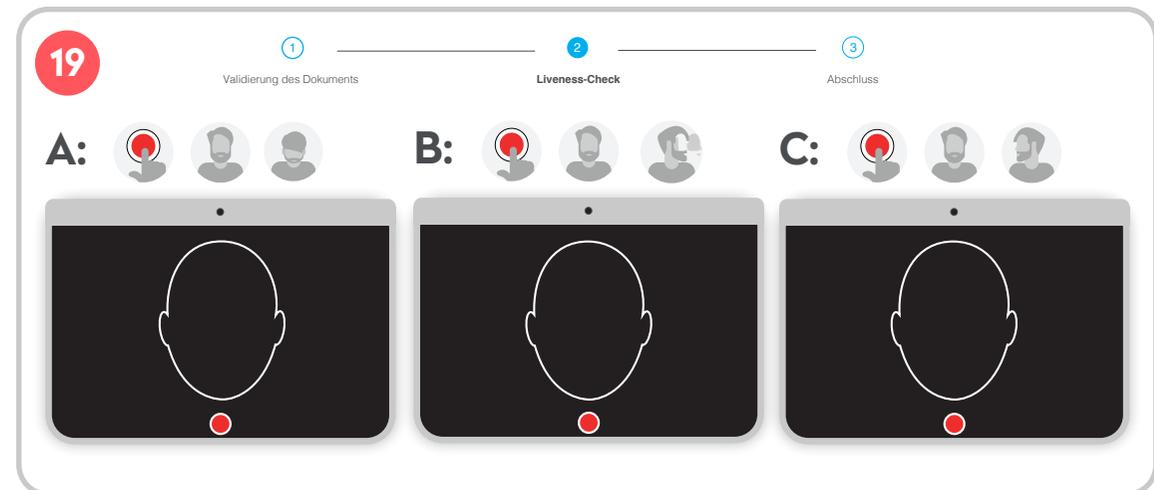
Es öffnet sich das Online-Identifikationsverfahren.

Bitte folge den Anweisungen und vergiss nicht, ID oder Pass bereitzulegen.



## Online-Identifikation

Zuerst muss die ID mit der Rückseite passend in die Vorlage der Kamera (Vorderkamera Laptop oder Handy) hingehalten werden.



Nun folgt der sogenannte Liveness-Check, um sicherzustellen, dass du «echt» bist.