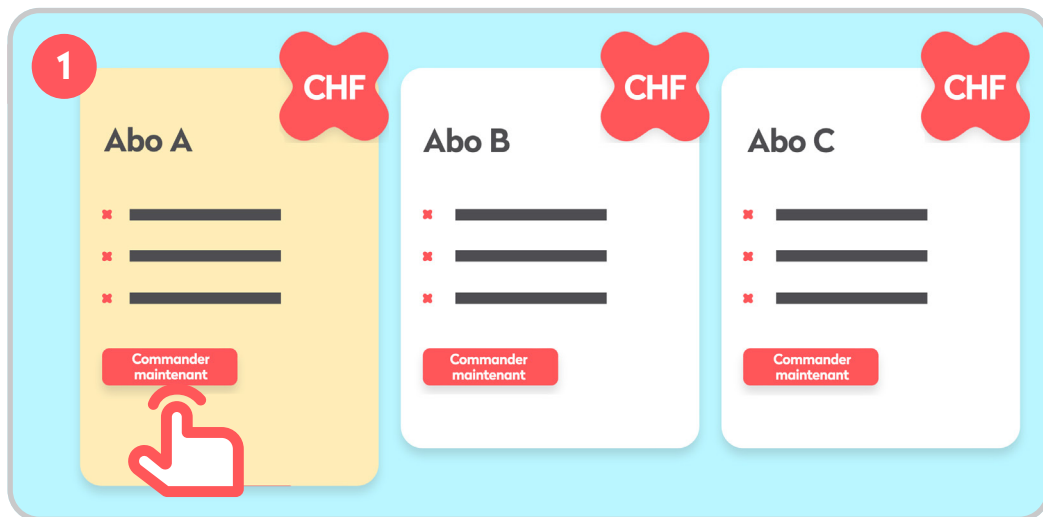
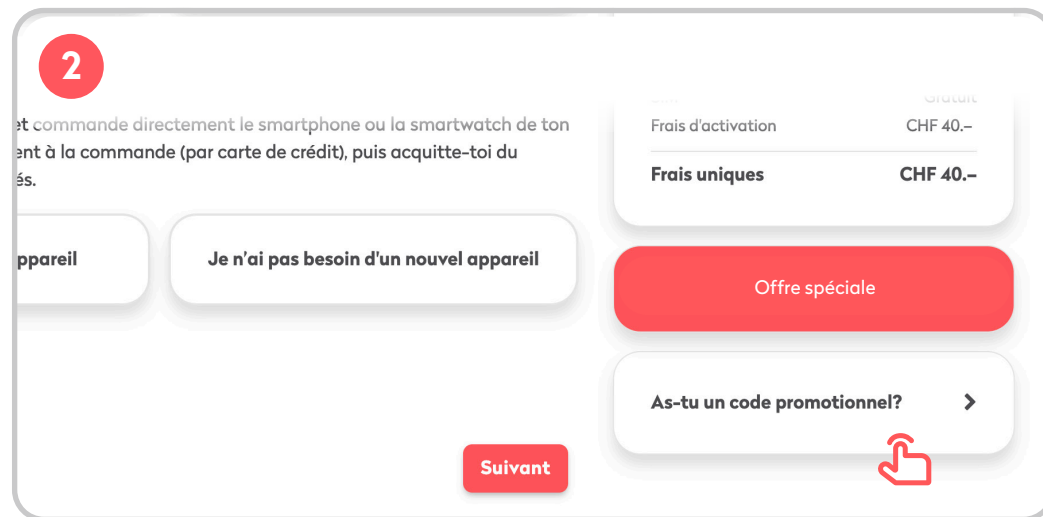


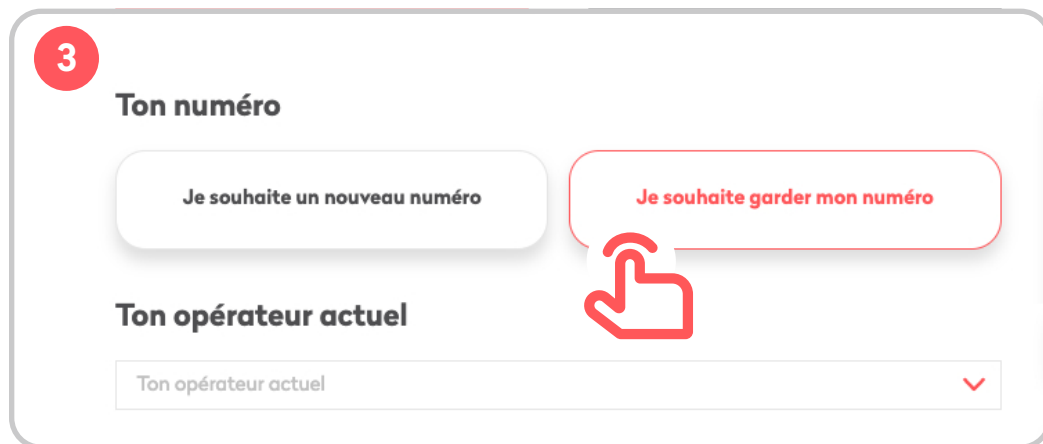
# Instructions



Sélectionnez l'abo de votre choix et cliquez sur **Commander**.  
Vous accédez alors à votre panier et pouvez poursuivre la commande.



**Votre offre spéciale pour un abo Wingo**  
Vous avez un code promotionnel? Saisissez-le ici.



**Votre numéro**  
Allez dans Je souhaite conserver mon numéro si vous voulez continuer à utiliser votre numéro de portable actuel avec la nouvelle offre.



**Votre opérateur actuel**  
Sélectionnez votre opérateur dans la liste. Puis choisissez l'option qui vous correspond.

5

**Ton numéro de téléphone actuel**

Tu dois être le titulaire de ce numéro et il ne doit pas être au nom d'une entreprise. Dans le cas contraire, procède à un changement de titulaire auprès de ton opérateur actuel avant de commander ton abo Mobile.

Numéro actuel

+41 79 000 00 00

**Votre numéro actuel**

Saisissez le numéro que vous souhaitez conserver.

6

**Ton appareil**

Choisis ton abonnement mobile et commande directement le smartphone ou la smartwatch de ton choix. Effectue le premier règlement à la commande (par carte de crédit), puis acquitte-toi du montant restant en 24 mensualités.

Je souhaite un nouvel appareil

Je n'ai pas besoin d'un nouvel appareil



Suivant

**Votre appareil**

Vous pouvez commander un portable en plus de votre abo Wingo. Si vous souhaitez conserver votre téléphone actuel, choisissez **Je n'ai pas besoin de nouvel appareil**.

7

**Date souhaitée pour le changement**

Pas besoin de résilier ton contrat chez ton opérateur actuel, on s'en charge pour toi.

Au terme de la durée contractuelle

A une autre date

Ce choix permet le transfert de ton numéro à la première date possible sans frais.

**Date souhaitée pour la reprise**

Si vous sélectionnez **À la fin de la durée contractuelle**, le passage chez Wingo aura lieu dans 30 jours. Choisissez l'option **À une autre date** si vous préférez une autre date.

**Si vous ne voulez pas bénéficier de l'offre**

Notez bien que votre opérateur actuel est susceptible de facturer des frais en cas de résiliation avant la fin de la durée contractuelle. Ces coûts sont à votre charge. Si vous résiliez avant la fin de votre contrat, ce dernier doit expirer au plus tard dans 6 mois.

8

Suivant



Clique sur **Suivant**.

**9**

- ✓ Tes données personnelles proviennent directement de Swisscom.
- ✓ Au besoin, tu peux les modifier.
- ✓ Tu reçois ta carte SIM confortablement chez toi (pas de vérification à l'agence).

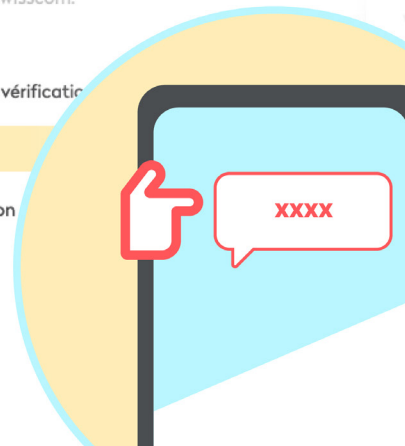
**1. Demander tes données à Swisscom via SMS**

Tu vas recevoir un SMS contenant un code d'identification tu souhaites transférer chez Wingo)

**Envoyer le SMS**

Que faire si je n'ai pas mon téléphone avec moi?

[Clique ici pour saisir tes données personnelles](#)



**1. Demander tes données à Swisscom via SMS**

**2. Saisir le code d'identification**

Un SMS a été envoyé avec succès au numéro 079 563 08 19.

Merci d'entrer le code que tu as reçu par SMS (4 chiffres).

Code de validation

**XXXX**

**Envoyer**

**3. Vérifier tes données**

### Passer chez Wingo n'a jamais été aussi simple

Nous vous envoyons un code d'identification par SMS sur votre numéro actuel. Nous avons ainsi la garantie que votre numéro est correct et que vous pouvez bénéficier de l'offre. Cliquez sur **Envoyer le SMS** et saisissez ensuite le code d'identification.

**10**

**Qui es-tu?**

**Madame** **Monsieur**

Prénom

Nom

Date de naissance

**Comment te joindre?**

Entre ton adresse email

Confirme ton adresse email

+41 Ton numéro de téléphone

**Ton adresse**

Entre pour chaque champ les premiers chiffres (NPA) ou lettres (lieu) qui choisissent des

### Qui êtes-vous et comment vous joindre?

Afin de finaliser la commande, nous avons besoin de coordonnées et d'informations complémentaires de votre part.

**11**

**Tes données d'identité**


Suisse

✓ Type de pièce d'identité

Carte d'identité

Passeport

**Données d'accès pour votre compte**



### Vos données pour le contrôle d'identité

Les informations sur la nationalité et le type de document d'identité nous sont nécessaires pour le processus d'identification ultérieur. Veuillez sélectionner le document avec lequel vous souhaitez vous identifier.

12

roaming si tu as acheté un abonnement, une option ou un pack pour l'utilisation de données, pour des appels ou des SMS/MMS à l'étranger.

Avec «Fixer une limite de coûts», tu peux utiliser des données, téléphoner et envoyer des SMS/MMS à l'étranger jusqu'à ce que la limite soit atteinte. Une fois la limite atteinte, les appels seront interrompus.

Uniquement les unités incl



Fixer une limite de coûts

Utilisateur mineur


 L'utilisateur du téléphone est une personne mineure

### Contrôle d'itinérance

Décidez si vous souhaitez utiliser uniquement les unités incluses à l'étranger ou si vous voulez définir une limite de coûts.

14

Coûts de roaming

Uniquement les unités incluses

 J'ai lu et j'accepte les **Conditions générales de vente** et la **Déclaration générale sur la protection des données**.

Précédent

Passer la commande



### Récapitulatif de la commande

Vérifiez votre commande et les données saisies.

Si tout est correct, sélectionnez **Passer la commande**.

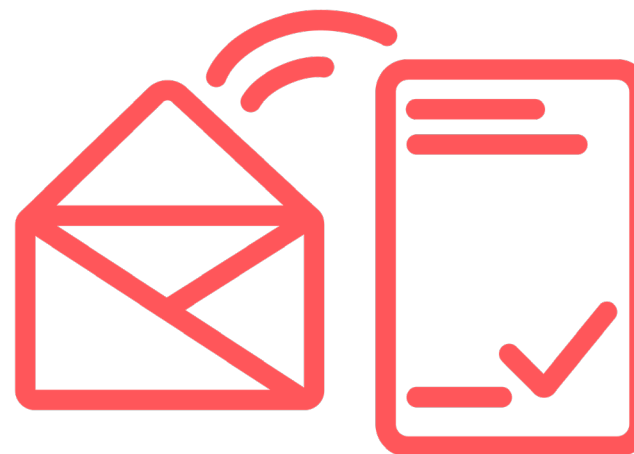
13

Suivant



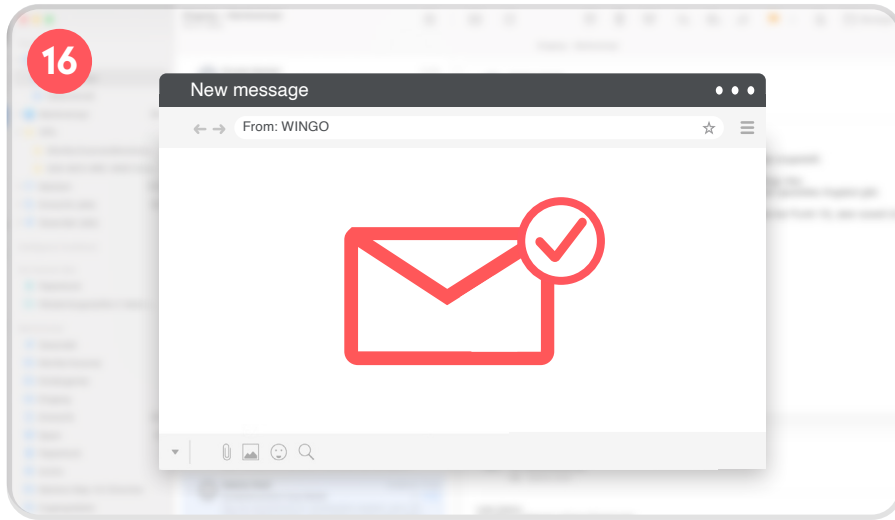
Clique sur **Suivant**.

15



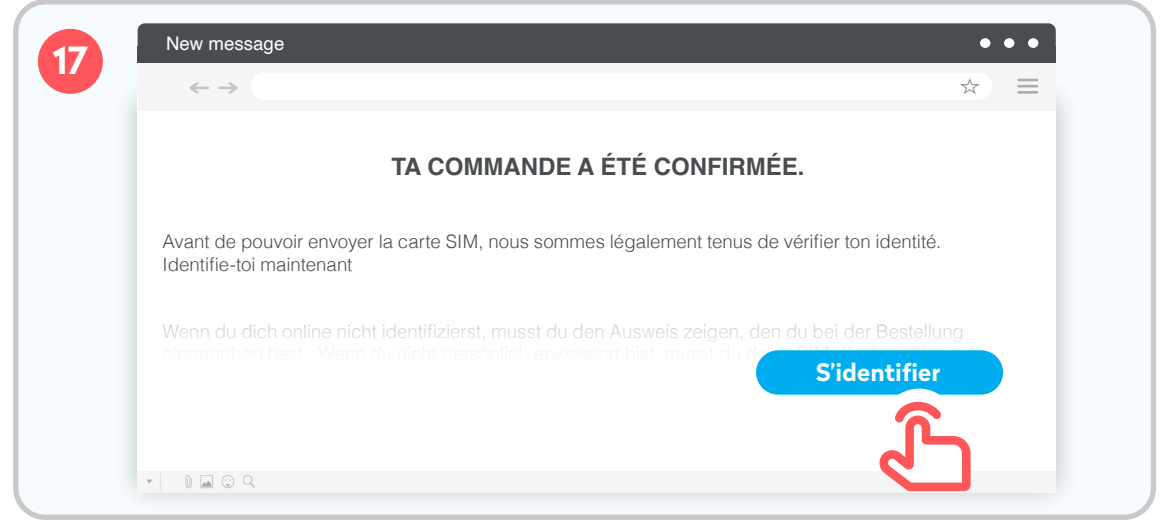
Une fois la commande effectuée, nous vous envoyons un e-mail. Cliquez sur le lien de confirmation fourni dans l'e-mail pour finaliser votre commande. Vous devez ensuite vous identifier. Le plus simple est d'utiliser notre processus en ligne. Vous trouverez toutes les informations nécessaires dans l'e-mail. L'identification en ligne est la façon la plus rapide d'obtenir votre carte SIM Wingo.

# Identification en ligne



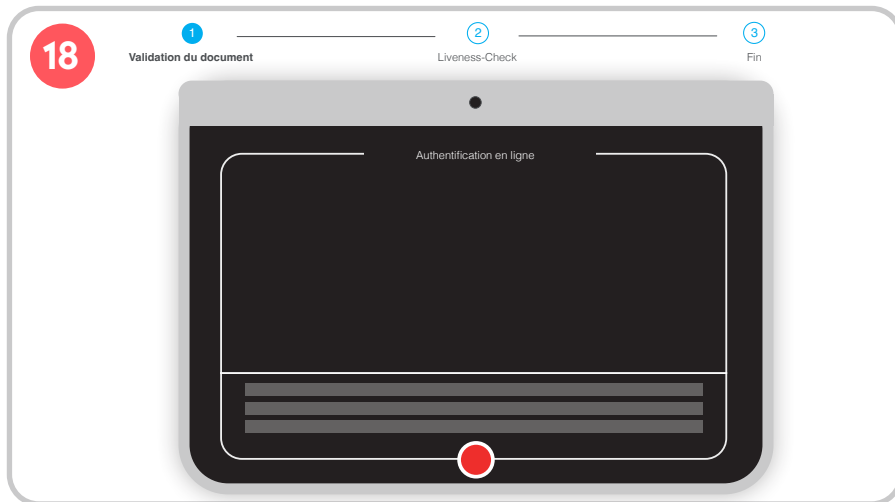
## E-mail de confirmation

Vous recevez une confirmation indiquant que la commande est terminée. Ouvrez votre messagerie et recherchez un e-mail Wingo. Attention, il peut avoir atterri dans vos spams.



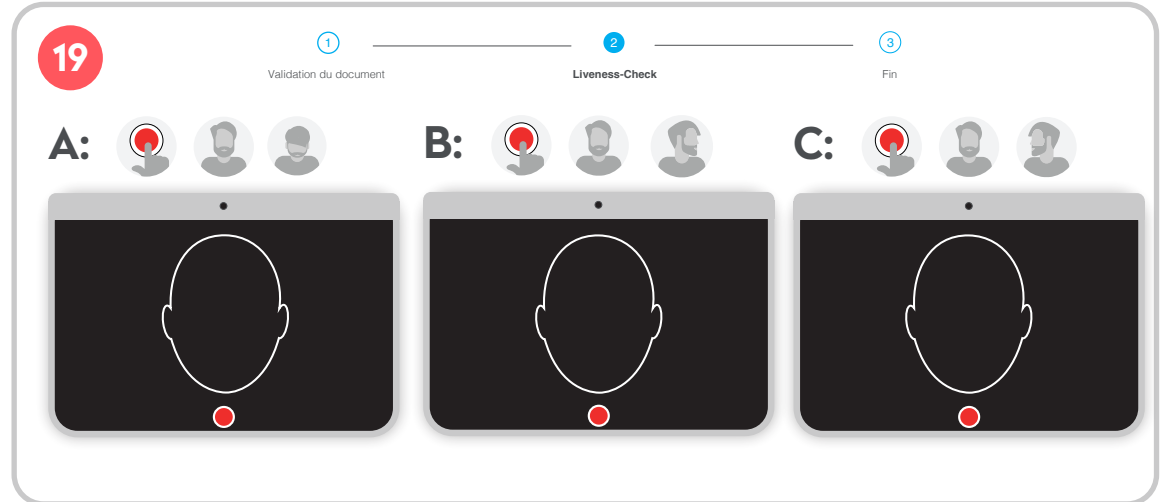
Cliquez sur **S\'identifier**.

La procédure d'identification en ligne s'ouvre. Suivez les instructions, sans oublier d'avoir votre carte d'identité ou votre passeport à portée de main.



## Réussir l'identification en ligne

Tout d'abord, vous devez placer le verso de la pièce d'identité dans le cadre de l'appareil photo (objectif avant du laptop ou du téléphone portable). Vient ensuite la procédure «Liveness Check» pour vérifier que vous êtes bien la personne en question.



Vient ensuite la procédure «Liveness Check» pour vérifier que vous êtes bien la personne en question.